

Агентство информатизации и связи Удмуртской Республики

## **ДОКЛАД**

**О приоритетных направлениях и основных задачах  
по развитию информационного общества в Удмуртской Республике**

**Докладчик:**

Руководитель Агентства  
информатизации и связи  
Удмуртской Республики

**А.Ю. Прокошев**

Ижевск 2015

Сегодня Агентство информатизации и связи Удмуртской Республики обеспечивает работу ряда направлений, регламентированных федеральными законами и указами.

Основная работа заключается в технологическом обеспечении упрощения процессов взаимодействия граждан с органами власти за счет использования современных информационных технологий.

210-ый Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» по своей сути производит революцию в порядке предоставления услуг государством. Уже сегодня заявители могут подать заявления на получение большинства федеральных и региональных услуг в электронном виде, при этом не предоставлять документы и сведения, которые находятся в распоряжении других органов власти.

Следует отметить, что это было бы невозможно без создания большой и сложной системы, состоящей из многих элементов, которые нам удалось связать и наладить их взаимодействие.

Это организация достаточных каналов связи, обеспечение защиты обрабатываемых персональных данных, юридической значимости электронного документооборота, работа регионального портала и системы межведомственного электронного взаимодействия, автоматизация деятельности МФЦ и многие другие технические вопросы, решение которых централизованно взяло на себя Агентство.

Данные задачи определены федеральными нормативными правовыми актами. Так в соответствии с Указом Президента Российской Федерации № 601 необходимо обеспечить достижение показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70 процентов».

Решение данной задачи состоит из двух этапов.

Во-первых - это создание для граждан удобных и доступных электронных услуг на едином или региональном порталах, и данная задача практически выполнена.

Во-вторых - это доведение информации до граждан о новых возможностях при получении электронных услуг.

Следует отметить, что в связи с высокой важностью показателя 601-го Указа в январе текущего года был принят Указ Главы Удмуртской Республики № 1 о закреплении аналогичных плановых значений за каждым региональным органом власти, оказывающим услуги.

Агентство рекомендует органам власти республики сосредоточиться на наиболее массовых и востребованных услугах и целевой аудитории получателей этих услуг, а также создать все условия для популяризации электронного способа получения данных услуг.

Также органам власти стоит сконцентрировать внимание на реализации дополнительных мероприятий, которые действительно простимулируют жителей Удмуртии к получению конкретной услуги в электронной форме.

В рамках решения задачи, поставленной Президентом России, все регионы проводят активную работу по повышению доли граждан, зарегистрированных на Едином и Региональных порталах услуг. По этому показателю Удмуртской Республике за I полугодие 2015 года удалось подняться с 35 на 22 место по стране. Следует также отметить, что среди субъектов Приволжского федерального округа наша республика занимает 3 место.

Сегодня на порталах каждые 3 минуты регистрируется новый житель Удмуртии, и мы уверенно можем говорить о том, что каждый 6-ой житель республики уже пользуется электронными услугами!

Достижению таких результатов во многом поспособствовал республиканский конкурс «IT-марафон», прошедший на Региональном портале госуслуг Удмуртии.

В Конкурсе приняли участие более 56 тысяч жителей Удмуртии. За период проведения Конкурса количество зарегистрированных на портале пользователей региона увеличилось в 3,5 раза.

Агентство выражает огромную благодарность Министерству образования и науки Удмуртской Республики и Региональному центру информатизации и оценки качества образования за помощь в организации и проведении конкурса.

Если говорить о количестве граждан, зарегистрированных на порталах услуг, в каждом муниципальном образовании в Удмуртии из расчета на 1000 жителей, то на сегодняшний день наилучших результатов в этом направлении, преодолев значение 10 зарегистрированных на 1000 жителей, добились Киясовский, Шарканский районы, города Воткинск и Можга. Минимальные показатели у Воткинского, Глазовского и Граховского районов. Это свидетельствует о том, что работа по популяризации электронных услуг должна продолжаться.

Агентством организована работа по созданию центров обслуживания пользователей порталов госуслуг на базе органов власти и учреждений республики, где граждане могут зарегистрироваться на Едином и Региональном порталах услуг, восстановить пароль к ним (в случае утери) или подтвердить личность для получения полного доступа ко всем возможностям этих порталов.

Благодаря проведенной работе по состоянию на 16 сентября текущего года в республике 1 такой Центр приходится примерно на 5000 жителей, что в свою очередь обеспечивает 5 место в рейтинге регионов по России.

В соответствии с рекомендациями Минкомсвязи России на каждые 1000 жителей должен быть создан хотя бы 1 Центр обслуживания. На сегодняшний день ни одно из муниципальных образований в Удмуртии не достигло этого значения. Наиболее близки к выполнению этого требования Шарканский и Вавожский районы.

Для того, чтобы вывести республику на лидирующие позиции по России, всем муниципальным образованиям необходимо продолжить работу по созданию новых Центров и принять меры по повышению эффективности их работы.

В особенности такая работа должна начаться в Глазовском и Можгинском районах.

На сегодняшний день в сети Интернет доступны Единый портал государственных и муниципальных услуг по адресу [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru), и Региональный портал государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики по адресу [uslugi.udmurt.ru](http://uslugi.udmurt.ru).

Единый портал функционирует довольно долгое время. Региональный портал был разработан и введен Агентством в промышленную эксплуатацию в начале 2014 года.

Одновременно с запуском Регионального портала была введена в эксплуатацию сеть инфоматов, обеспечивающих доступ заявителей к полной информации о госуслугах, а также возможность подачи заявления с прикреплением электронных копий документов, необходимых для получения услуг.

Одним из важнейших преимуществ инфоматов является возможность воспользоваться услугами в электронном виде тем, у кого нет доступа в Интернет или персонального компьютера.

Особое внимание при работе с инфоматами и Региональным порталом уделено жителям республики, имеющим различные ограничения по зрению. Для этого разработана специальная версия портала для слабовидящих граждан.

В настоящее время совместно с Министерством здравоохранения Удмуртской Республики и Республиканским медицинским информационно-аналитическим центром ведется активная работа по оптимизации самой популярной электронной услуги – «Запись на прием к врачу». В результате мы ожидаем получить обновленную услугу на портале с более удобным интерфейсом с учетом поступивших от граждан предложений.

Также следует отметить совместную работу органов ЗАГС, в результате которой в родильных домах республики женщины, ставшие мамами, получают возможность оперативно зарегистрироваться на Едином и Региональном порталах услуг, подать электронное заявление на получение услуги по

регистрации рождения ребенка и получить свидетельство о рождении непосредственно в родильном доме.

Хотелось бы поблагодарить за активную позицию в этом вопросе Комитет по делам ЗАГС и Министерство здравоохранения республики.

Помимо региональных органов власти в целях увеличения доли граждан, пользующихся электронными услугами, Агентством также начата работа по организации сотрудничества с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в нашей республике.

Хотелось бы отметить активное участие Министерства внутренних дел по Удмуртской Республике и, в частности, Госавтоинспекции Удмуртии. В результате нашей совместной работы повышается активность и интерес жителей Удмуртии к электронным услугам в целом и особенно к услугам МВД и ГИБДД.

Надеемся, что плодотворное сотрудничество будет налажено и с другими терорганами федеральных органов исполнительной власти в Удмуртии.

Также Агентством проводится работа по мониторингу органов государственной и муниципальной власти в части увеличения доли услуг, предоставляемых в электронной форме. В соответствии с Указом Главы республики к концу 2015 года доля электронных услуг по каждому органу власти, предоставляющему услуги, должна составить не менее 15 %.

По результату I полугодия этого значения среди муниципальных образований уже достигли города Сарапул, Ижевск, Воткинск, Завьяловский и Ярский районы. Минимальных показателей достигли Вавожский и Каракулинский районы.

Если оценивать количество электронных услуг, приходящееся на 1000 жителей населения муниципального образования, то в лидерах город Сарапул, Ярский и Завьяловский районы.

Минимальные показатели так же у Вавожского и Каракулинского районов.

Среди исполнительных органов государственной власти республики 15-ти процентный барьер уже преодолели Министерство образования и науки Удмуртской Республики, Комитет по делам архивов, Главное управление ветеринарии республики.

3 года назад вступили в силу нормы закона о межведомственном взаимодействии. С тех пор Агентством осуществляется работа по предоставлению технической возможности получения сведений, необходимых для оказания услуг в электронном виде. Такая возможность реализована через СМЭВ – единую систему межведомственного электронного взаимодействия.

За последний год количество межведомственных запросов, направленных через СМЭВ органами власти и учреждениями нашей республики, возросло более чем в 7,5 раз.

На сегодняшний день каждые 20 секунд органами власти и учреждениями Удмуртской Республики формируется новый электронный межведомственный запрос.

Динамика запросов говорит о востребованности и эффективности реализованного функционала.

На сегодняшний день наиболее часто запрашиваемыми через СМЭВ являются сведения таких федеральных органов власти как Пенсионный фонд, Росреестр и Федеральная налоговая служба, а также сведения, находящиеся в распоряжении некоторых региональных органов власти, а именно органов соцзащиты, занятости и ЗАГС Удмуртской Республики.

Еще одной из приоритетных задач, решаемой Агентством, является внедрение межведомственного и внутреннего юридически значимого электронного документооборота. В результате проведенных работ автоматизированы все основные процессы делопроизводства.

Все обращения граждан также регистрируются и обрабатываются в системе.

Для повышения эффективности электронного документооборота был утвержден Указ Главы «Об организации межведомственного обмена официальными документами в электронной форме в Удмуртской Республике».

Указом определен перечень видов документов, обмен которыми между органами власти должен осуществляться исключительно в форме электронных документов, при этом досылка бумажных версий документов (при их наличии) не требуется.

Кроме того с прошлого года организовано электронное взаимодействие региональных органов исполнительной власти и Администрации Главы и Правительства Удмуртии средствами систем электронного документооборота. Наряду с официальной перепиской налажен процесс направления поручений высших должностных лиц Администрации в органы власти в электронном виде.

Благодаря активной позиции Администрации Главы и Правительства этот проект удалось реализовать качественно и в кратчайшие сроки.

Агентство активно занимается задачей повышения доступности современных линий связи. Для решения проблемы развития проводного высокоскоростного доступа к сети «Интернет» в населенных пунктах с числом жителей от 250 до 500 человек Правительством России реализуется проект устранения цифрового неравенства, в соответствии с которым в данные населенные пункты будут проведены оптоволоконные линии связи.

По результатам анализа, проведенного Агентством в 2015 году, было выявлено, что 95% населения республики охвачены покрытием сетей мобильной связи.

Кроме того анализ показал, что на территории республики собственники зданий и сооружений устанавливают необоснованно высокие ставки арендной платы по уже заключенным договорам по размещению оборудования и объектов связи.

Все это приводит к сокращению инвестиций в развитие сетей связи на территории Удмуртии.

В рамках создания и развития системы межведомственного электронного взаимодействия, а также реализации возложенных на Агентство полномочий головного подразделения по защите персональных данных и информации обеспечено функционирование государственных информационных систем через Единую защищенную сеть передачи данных. Доступ в сеть предоставляется региональным органам государственной власти, органам местного самоуправления и МФЦ. За последний год количество узлов сети возросло до 164.

Еще одним из проектов, реализованных Агентством, является создание и внедрение автоматизированной информационной системы «МФЦ» Удмуртии.

Кроме того Агентством были организованы работы по разработке и вводу в эксплуатацию системы управления электронной очередью во всех МФЦ.

Подведомственное Агентству учреждение – «Ресурсный информационный центр» - является оператором региональной инфраструктуры, обеспечивает работу электронного правительства и поддерживает Центр обработки данных, в котором размещены ключевые государственные информационные ресурсы.

«РИЦ» получил требуемые для осуществления деятельности лицензии ФСБ, ФСТЭК, Роскомнадзора, прошел аккредитацию Минкомсвязи России.

«Сердцем» электронного правительства Удмуртской Республики является ЦОД – центр обработки данных.

ЦОД обеспечен современным высокотехнологичным оборудованием и программным обеспечением.

Необходимо особо отметить, что в отличие от ведомственных площадок здесь обеспечивается работа систем электронного правительства всех подключенных участников, а это более 8500 пользователей.

Государственный удостоверяющий центр Удмуртской Республики, созданный на базе РИЦ, аккредитован Минкомсвязи России и оснащен

современным программно-аппаратным комплексом, соответствующим всем требованиям ФСТЭК и ФСБ России по защите информации.

Особо хочу отметить, что для органов государственной власти Удмуртской Республики сертификаты электронной подписи выдаются бесплатно, для иных организаций - по льготной цене.

Наряду с мероприятиями, направленными на реализацию 601-го Указа Президента России и 210-го Федерального закона, Агентство участвует и в других проектах в рамках развития информационного общества в Удмуртской Республике.

Также стоит отметить, что в ряде вопросов, курируемых отраслевыми органами власти, специалисты Агентства выступают в роли технических экспертов.

Хочу подчеркнуть, что всем нам, органам государственной власти и органам местного самоуправления, предстоит решать важную совместную задачу - популяризации среди жителей региона процесса получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Решение этой задачи позволит повысить уровень доверия граждан к Правительству и поднять качество жизни жителей нашего региона.

В завершении хочется отметить, что принятая в нашей республике модель перевода услуг в электронный вид и организации межведомственного взаимодействия имеет высокую эффективность и позволяет успешно решать задачи, поставленные Правительством Российской Федерации.

***И смею вас заверить, что все задачи, стоящие перед Удмуртской Республикой в сфере информационных технологий, будут успешно решены в обозначенные сроки!***