

В 2011 году началась реализация республиканской целевой программы «Развитие информационного общества в Удмуртской Республике (2011 – 2015 годы)». Всего программой предусмотрено выполнение более 90 мероприятий, направленных на развитие применения информационных технологий в таких сферах, как образование и наука, социальная защита, медицина, культура и просвещение, государственное и муниципальное управление. Реализация мероприятий данной целевой программы координируется Межведомственным координационным советом по информатизации при Правительстве Удмуртской Республики.

Для повышения эффективности взаимодействия государственной власти и бизнеса в 2010 году создано и в настоящее время активно функционирует некоммерческое партнерство «АРКИТ УР», объединившее крупнейшие компании отрасли информационных технологий в Удмуртской Республике. В рамках взаимодействия с НП «АРКИТ УР» Министерство информатизации и связи Удмуртской Республики обсуждало с ВУЗами республики вопросы качества подготовки специалистов в области ИТ, и в этом направлении выработаны определенные решения – в ФБОУ ВПО «Удмуртский государственный университет» и ФБОУ ВПО «Ижевский государственный технический университет» организованы специализированные аудитории, на базе которых студенты направления ИТ получают дополнительную профессиональную подготовку от специалистов крупных ИТ-компаний республики.

Важнейшей частью работы Министерства информатизации и связи Удмуртской Республики в 2011 и 2012 годах стало решение задачи построения базовой инфраструктуры электронного правительства республики, которая позволит эффективно вести работу по переводу в электронный вид государственных и муниципальных услуг. Данная деятельность тем более важна, что ее результаты сделают процесс обращения граждан и юридических лиц за услугами государственных и муниципальных органов власти намного проще, в том числе дадут возможность получить эти услуги через Интернет, что кардинально увеличит открытость власти и позволит существенно сократить административный барьер для ведения многих видов коммерческой и иной деятельности.

В рамках данной работы в Удмуртии за истекший период на решениях, предоставляемых в качестве сервиса компанией «Ростелеком», развернута инфраструктура регионального сегмента системы межведомственного электронного взаимодействия, введен в эксплуатацию региональный портал государственных и муниципальных услуг, а также в тесном сотрудничестве с ОАО «Ростелеком» переведены в электронный вид и опубликованы на портале gosuslugi.ru 53 государственные и муниципальные услуги, предоставляемые органами власти Удмуртской Республики. При этом средствами данного портала обеспечена возможность обратиться за оказанием услуги полностью в электронном

виде прямо из дома или офиса. До конца года планируется перевести в электронный вид 105 государственных и муниципальных услуг.

В качестве первоочередных выбраны те государственные и муниципальные услуги, перевод в электронный вид которых регламентирован актами Правительства Российской Федерации, а также услуги, являющиеся наиболее востребованными гражданами Удмуртской Республики. В частности, в список первоочередных вошла услуга по выдаче охотничьего билета, входящая в тройку наиболее часто запрашиваемых государственных услуг в Удмуртской Республике.

Важным элементом инфраструктуры оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде является система исполнения регламентов государственных и муниципальных услуг. В Удмуртской Республике такая система организована на базе системы DIRECTUM, разрабатываемой в Ижевске одноименной компанией. Такое решение не только позволяет более оперативно вести взаимодействие с разработчиками, но и позволяет говорить о том, что один из важнейших элементов электронного правительства Удмуртии реализуется силами местных программистов.

В настоящий момент идет работа по проектированию межведомственного взаимодействия в рамках подготовки к 1 июля 2012 года, когда, согласно части 3 статьи 7 федерального закона № 210-ФЗ, государственные и муниципальные органы и учреждения будут не вправе требовать от гражданина предоставления документов или сведений, уже находящихся в распоряжении подобных органов. В результате анализа технологических карт межведомственного электронного взаимодействия определяются электронные сервисы, которые необходимо опубликовать в СМЭВ для обеспечения возможности предоставления необходимых сведений, находящихся в ведении государственных и муниципальных органов Удмуртской Республики.

Работа по построению электронного правительства, проведенная Минсвязью УР в Удмуртской Республике, высоко оценена на уровне Правительства Российской Федерации и Администрации Президента Российской Федерации. По ряду ключевых показателей Удмуртская Республика находится на лидирующих позициях в Приволжском федеральном округе, а по количеству переведенных в электронный вид государственных и муниципальных услуг на начало 2012 года – занимала первое место в ПФО. Это говорит о том, что принятая модель реализации перевода госуслуг в электронный вид имеет высокую эффективность и позволяет Удмуртской Республике успешно решать большее количество задач, чем многим субъектам Российской Федерации с более обеспеченными бюджетами. Поэтому Министерством будет продолжена работа в выбранном направлении.

Тем не менее, популярность и востребованность государственных услуг в электронном виде в нашей республике все еще низка. Поэтому Минсвязью УР запланирована большая работа по популяризации и информационному освещению преимуществ механизмов получения государственных и муниципальных услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг gosuslugi.ru.

Для обеспечения эффективного взаимодействия государственных и муниципальных органов Удмуртии в 2011 году введена в эксплуатацию система видеоконференцсвязи Удмуртской Республики. Оборудование для организации узла видеоконференции получили все муниципальные образования республики, что дает им возможность принимать участие в совещаниях с Правительством Удмуртской Республики, проводимых в режиме видеоконференции с HD-качеством видеосигнала. Это позволит значительно сократить транспортные расходы и увеличить оперативность взаимодействия районов Удмуртии. На сегодняшний день сеансы видеоконференции проводятся регулярно.

Согласно 210-ФЗ, с 1 января 2013 года гражданам Российской Федерации по их заявлениям должна выдаваться универсальная электронная карта. С целью нормативно-правового обеспечения деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию УЭК в Удмуртии принят закон УР «Об универсальной электронной карте», разработанный Министерством информатизации и связи УР. Кроме данного закона, необходимо принятие еще более 15 подзаконных актов, регулирующих вопросы деятельности, связанной с УЭК, в Удмуртской Республике. Разработка проектов этих правовых актов сегодня ведется Министерством.

В целом необходимо отметить, что на первом этапе реализации программой в основном были предусмотрены мероприятия по построению начальных элементов инфраструктуры информационного общества в республике, на основе которых в последующие годы будут развернуты сложные технические решения.

Так, в рамках работы, проведенной Министерством совместно с Министерством образования и науки УР, 179 образовательных учреждений оснащены 1587 единицами компьютерной техники, в том числе 40 школ - компьютерными классами с Wi-Fi точками доступа в локальную сеть и сеть Интернет, ноутбуками для учителей, ультракороткофокусными проекторами, экранами, стойками для проекторов, мобильными компьютерными классами (3 класса на 25 ученических мест и 4 класса на 12 ученических мест), 42 образовательных учреждения республики - компьютерными классами с Wi-Fi точками доступа, 97 начальных и малокомплектных школ, подключаемых в текущем году к сети Интернет, - современными компьютерами. В результате общий парк компьютерной техники, находящейся в распоряжении образовательных учреждений Удмуртии, увеличился на 20%, благодаря чему число учащихся, приходящихся на один персональный компьютер, сократилось с 18 до 13, а число учащихся, приходящихся на один современный персональный компьютер, сократилось с 29 до 19.

Поставка данной техники позволила сформировать на базе 40 школ по всей республике так называемые опорные площадки, силами которых было произведено обучение населения Удмуртии использованию информационно-коммуникационных технологий в повседневной жизни. В рамках данного проекта в 2011 году обучено 2058 жителей разных районов республики, в том числе граждан

пожилого возраста, основам компьютерной грамотности в 2012 году эта цифра будет более 3000 человек. Данная образовательная программа позволила ее участникам получить и расширить свои познания в работе с компьютерными технологиями, интегрироваться в современное информационное общество. Полученные знания позволят жителям Удмуртии беспрепятственно и в полном объеме пользоваться государственными услугами, предоставляемыми в электронном виде, помогут решить проблему трудоустройства или улучшить свое положение на рынке труда. Для людей с ограниченными возможностями здоровья приобретенные навыки в области ИКТ – это еще и шаг на пути к социальной адаптации и полноценной жизни в современном мире.

В рамках реализации приоритетного национального проекта "Образование" все школы Удмуртской Республики имеют доступ к сети Интернет, создано 2 дистанционных учебных центра, к которым подключены 220 детей-инвалидов и 137 учителей.

Не менее важно создать соответствующую потребностям информационно-технологическую инфраструктуру и в здравоохранении. На сегодняшний день продолжают реализовываться проекты по обеспечению лечебно-профилактических учреждений республики компьютерной техникой, подключением к сети Интернет, созданию в ЛПУ республики локальных сетей. Разработан и внедряется единый портал здравоохранения республики, а также система «электронной регистратуры», которая позволит не только значительно упростить процедуру обращения гражданина за медицинской помощью, но и записаться на прием к врачу через Интернет. Продолжают реализовываться проекты создания и модернизации телемедицинских кабинетов в ЛПУ республики. В 2011 и 2012 годах модернизированы два существующих и открыты два новых кабинета.

Применение информационных технологий в культуре также имеет огромный потенциал. Для его реализации за истекший период Министерством совместно с Министерством культуры, печати и информации Удмуртии предприняты значительные усилия. Так, в 6 музеях Удмуртии установлены рабочие места автоматизированной системы хранения, обработки и доступа к музейным фондам в электронном виде. Благодаря этой системе жители нашей республики, России и мира уже в ближайшее время смогут получить доступ через Интернет к богатейшим коллекциям объектов культурного наследия Удмуртии, хранящейся в ее музеях. В настоящее время более 30 сотрудников государственных музеев Удмуртской Республики прошли обучение пользованию данной системой, и полученные ими знания активно используются в работе по наполнению Интернет-экспозиций переведенными в электронный вид экспонатами.

Архивными учреждениями Удмуртии ведется масштабная работа по переводу фондов в электронную форму. Государственными архивами Удмуртской Республики проведены работы по распознаванию архивных документов в объеме 20338 страниц. Данный результат является значительным вкладом в процесс

создания полностью электронной базы документов государственного архивного фонда Удмуртии.

Важной частью работы является и применение информационных технологий в обеспечении безопасности жизнедеятельности населения республики.

В рамках программ «Безопасный город» и «Дозор-антитеррор» МВД по УР в сотрудничестве с Министерством информатизации и связи УР произведено проектирование и монтаж систем видеонаблюдения на местах массового скопления людей в Удмуртской Республике: на набережной Ижевского пруда смонтировано и запущено в эксплуатацию 10 камер системы круглосуточного наблюдения. Также в рамках данных работ в городах республики установлены 4 новых пункта экстренной связи «Гражданин-полиция», а также 2 комплекса систем видеofиксации нарушений Правил дорожного движения.

Согласно постановлению правительства Российской Федерации во всех субъектах до конца 2017 года должны быть развернуты системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112". Внедрение этой системы позволит организовать вызов экстренных оперативных служб по принципу "одного окна", ускорить реагирование и улучшить взаимодействие экстренных оперативных служб.

В Удмуртии опытной зоной по внедрению Системы-112 является город Глазов, где была создана первая в республике единая дежурно-диспетчерская служба. Разворачивание системы по всей Удмуртии будет продолжено после утверждения на федеральном уровне технических условий на создание и эксплуатацию Системы-112. В бюджете 2012 года предусмотрено финансирование разработки системного проекта и закупка оборудования.

Операторами связи проводится плановая замена аналоговых телефонных станций цифровыми. Во всех населенных пунктах Удмуртской Республики установлены таксофоны, общее количество которых составляет 1930 штук. В связи с широким внедрением сотовой связи наблюдается некоторое снижение числа абонентов проводной телефонной связи, в первую очередь, в г. Ижевске. Наряду с этим, существующая сеть проводной телефонной связи дает возможность предоставить абонентам помимо собственной телефонной связи подключение к сети Интернет.

За 2011 год число абонентов сети Интернет в Удмуртской Республике выросло более чем на 30%, на конец года их количество составляет 300 тысяч. В городах и районах Удмуртии действует 380 пунктов коллективного доступа на 816 рабочих мест, посещаемость которых за 2011 год выросла на 7,2% и составила около 200 тысяч человек.

Продолжается строительство базовых станций сотовой связи. За 2011 год на территории Удмуртской Республики введено свыше 50 новых базовых станций сотовой связи. Покрытие территории Удмуртской Республики составляет более 90%.

Число абонентов сотовой связи в Удмуртской Республике на сегодняшний день в 2 раза превышает общее количество жителей.

Ведется постоянная модернизация сетей. Завершается внедрение стандарта 3G, тем самым появляется качественная услуга "Мобильный Интернет".

В рамках реализации федеральной программы "Развитие телерадиовещания в РФ на 2009-2015 годы" завершены работы по проектированию сети цифрового наземного телевизионного вещания на территории Удмуртской Республики. В 2012 году активно велась работа по строительству 1-й очереди, в которую входит г. Ижевск. К началу 2013 года 70% населения Удмуртской Республики должно получить возможность приема наземного цифрового телевизионного вещания.

В ГУП ТРК «Удмуртия» завершены работы по монтажу и настройке семи пролетов радио релейной линии Ижевск-Балезино. В настоящее время ведутся работы по получению последних документов для передачи ее в коммерческую эксплуатацию с предоставлением каналов связи в аренду.

На территории Удмуртской Республики действуют 15 операторов кабельного телевидения, число абонентов превысило 200 тысяч человек.

В 2012 году в рамках исполнения требований 210-ФЗ перед Министерством информатизации и связи и другими государственными и муниципальными органами Удмуртской Республики стоит важная задача по организации межведомственного информационного взаимодействия в рамках процесса оказания государственных и муниципальных услуг. Для обеспечения такого взаимодействия разработаны и опубликованы в СМЭВ сервисы, позволяющие обмениваться данными на территории республики, а также с федеральными органами власти. На сегодняшний день реализовано 5 сервисов, позволяющих предоставлять сведения, находящиеся в распоряжении Удмуртской Республики, а также выделено 23 сервиса, при помощи которых органы государственной власти и местного самоуправления Удмуртии смогут получить сведения от федеральных органов власти и органов власти других субъектов Российской Федерации. Более того определено свыше 100 сервисов необходимых для реализации взаимодействия органов власти Удмуртской Республики, органов местного самоуправления в УР и учреждений, оказывающих государственные и муниципальные услуги населению. Сейчас заканчиваются работы по проектированию и созданию указанных сервисов.

Кроме того, согласно распоряжению Правительства РФ 1993-р, до 1 июля 2012 года для более чем 60 государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики обеспечена возможность предоставления в электронном виде, вплоть до 3 этапа, возможность подачи заявления через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

В 2012 году произведено расширение защищенной сети передачи данных госорганов для обеспечения процесса оказания государственных и муниципальных услуг, проводится работа по внедрению электронного межведомственного документооборота государственных и муниципальных органов Удмуртской Республики, построение инфраструктуры, позволяющей обеспечить процессы

выпуска, выдачи и обслуживания универсальной электронной карты в Удмуртской Республике.

Предложения в решение комиссии

В связи со сложностью создаваемой инфраструктуры Электронного Правительства Удмуртской Республики, учитывая опыт ряда субъектов Российской Федерации и анализ состояния рынка труда в сфере информационных технологий в Удмуртской Республике, Правительству Удмуртской Республики рассмотреть возможность увеличения фонда заработной платы подведомственного учреждения Министерства информатизации и связи Удмуртской Республики БУ УР «РИЦ УР» для доведения уровня заработной платы специалистов БУ УР «РИЦ УР» до уровня средней заработной платы по отрасли.