

Перечень наиболее часто задаваемых вопросов и ответы по ним по компетенции Министерства информатизации и связи Удмуртской Республики

<p>Где расположены пункты приема заявлений и выдачи универсальной электронной карты ?</p>	<p>На данный момент на территории Удмуртской Республики открыты и действуют 22 пункта приема заявлений и выдачи универсальных электронных карт. Их месторасположение и режимы работы можно посмотреть в сети Интернет по адресу: <a href="http://www.ricudm.ru/uek/punkts.php">http://www.ricudm.ru/uek/punkts.php</a></p>
<p>Куда можно обратиться по вопросам связанным с универсальной электронной картой ?</p>	<p>По всем вопросам функционирования универсальной электронной карты можно обращаться в уполномоченную организацию Удмуртской Республики по телефону: <b>8 (3412) 573 660</b>. По вопросам работы банковского приложения ОАО «Сбербанк России»: <b>8 800 200 34 74</b>. По вопросам работы банковского приложения Банка «Уралсиб»: <b>8 800 200 55 20</b>. Информацию по универсальной электронной карте можно получить в сети Интернет: <a href="http://www.ricudm.ru/uek/">http://www.ricudm.ru/uek/</a></p>
<p>Какие возможности несет в себе универсальная электронная карта?</p>	<p>Универсальной карта названа потому что дублирует документы гражданина СНИЛС, ОМС и позволяет ему получить доступ к электронным услугам (при записи ЭП), в данное время разрабатываются и тестируются транспортное и медицинское приложения.</p>
<p>Какая информация записана на универсальную электронную карту ?</p>	<p>На УЭК размещен микрочип, который содержит идентификационное приложение (данные о гражданине: ФИО, дата рождения, паспортные данные), банковское приложение (личный счет в банке), региональные приложения (транспортная карта), электронную подпись (записывается не во всех ППВ).</p>
<p>Что если у гражданина нет номера (либо нового номера) полиса ОМС или СНИЛС, необходимых для подачи заявления на выпуск универсальной карты ?</p>	<p>При изготовлении УЭК предусматривается возможность присваивания нового номера полиса ОМС, номера страхового свидетельства (СНИЛС), которые будут размещены и напечатаны на самой карте УЭК</p>
<p>Как происходит активация карты ?</p>	<p>При получении УЭК гражданин, вводя ПИН1, активирует идентификационное приложение карты (содержит ФИО, номер полиса ОМС, СНИЛС). После открытия личного счета, гражданин завершит активацию карты сделав запрос баланса в банкомате. После этого станут доступны онлайн операции по банковскому приложению.</p>

<p>Что делать если карта оказалась неработоспособной ?</p>	<p>Если карта не принимается в банкомате, с выводом ошибки, необходимо прийти в ППВ, в котором ранее была получена УЭК, вместе ПИН-конвертом и картой. Будет сформировано новое заявление на УЭК, с последующим изготовлением карты. Карта будет изготовлена бесплатно.</p>
<p>Возможно ли оформить универсальную электронную карту на ребенка младше 14 лет ?</p>	<p>Оформление идет на представителя (родителя). Карта будет без фотографии с автографом представителя. Банковский счет при этом не открывается.</p>
<p>Каковы этапы изготовления универсальной электронной карты ?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подача заявления на изготовление УЭК в ППВ.</li> <li>2. Поступление заявления в Федеральную Уполномоченную Организацию (ФОУ) по обслуживанию УЭК для последующей обработки (сверка данных/присваивание нового номера в ФОМС и ПФР).</li> <li>3. Изготовление болванки и запись данных в Центре Изготовления/Персонализации.</li> <li>4. Поступление изготовленной УЭК в Уполномоченную Организацию Субъекта (УОС) для последующей отправки в ППВ.</li> <li>5. Регистрация УЭК в ППВ, после которой гражданину придет sms-оповещение о возможности получения УЭК.</li> <li>6. Получение и активация УЭК.</li> </ol>
<p>Возможно ли подать коллективную заявку на получение универсальной электронной карты ?</p>	<p>Так как информационная система должна быть соответствующе защищена, перемещение компьютера с АИС ППВ невозможно. Для ускорения работы оператора возможно предварительно заполнить заявление на выдачу УЭК. Также можно составить расписание граждан, желающих подать заявление на выдачу, учитывая, что оформление одного заявления по времени занимает около 15 минут.</p>