

ПРОТОКОЛ № 5

заседание Общественного совета при Агентстве информатизации и связи Удмуртской Республики

«11» марта 2016 года

г. Ижевск

На заседании присутствовали члены Общественного совета:

Шперлинг Андрей Алексеевич, директор филиала в Удмуртской Республике ОАО «Ростелеком»;

Вылегжанин Олег Витальевич, директор ООО «Центр высоких технологий»;

Бобков Александр Борисович, технический директор филиала ОАО «МТС»;

Ханжин Валерий Владимирович, директор Ижевского регионального отделения Уральского филиала ОАО «Мегафон»;

Гольшева Елена Борисовна, директор филиала РТРС «Удмуртский РРТПЦ»;

Кабанов Марат Мигдятьевич, Региональный управляющий директор ЗАО «Сотовая связь Удмуртии»;

Кайгородов Юрий Михайлович, директор УФПС Удмуртской Республики;

Ващенко Мария Сергеевна, Председатель Первичной профсоюзной организации работников электросвязи Удмуртской Республики Общественной организации Профсоюза работников связи России.

По уважительным причинам не прибыли на заседание Общественного совета:

Воробьев Александр Михайлович, технический директор Ижевского филиала ОАО «Вымпел-Коммуникации»;

Зиганшин Ринат Фаритович, старший юрист-консульт ОАО «Мегафон»;

Тингаев Николай Николаевич, директор Ижевского филиала ОАО «Вымпел-Коммуникации»;

Файзуллин Ринат Васильевич, член общественной палаты Удмуртской Республики, доцент ФГБОУ ВПО «ИжГТУ им. М.Т.Калашникова»;

По поручению секретаря Общественного совета Ващенко М.С. в качестве наблюдателей присутствуют:

Прокошев Андрей Юрьевич, Руководитель Агентства информатизации и связи Удмуртской Республики;

Фоминов Михаил Александрович, заместитель руководителя Агентства информатизации и связи Удмуртской Республики;

Ермолаев Сергей Леонидович, заместитель руководителя Агентства информатизации и связи Удмуртской Республики;

Чигвинцева Наталья Николаевна, заместитель руководителя Агентства информатизации и связи Удмуртской Республики;

Бузилов Валерий Викторович, председатель постоянной комиссии Государственного Совета Удмуртской Республики по экономической политике, промышленности и инвестициям;

Баранов Алексей Михайлович, директор бюджетного учреждения Удмуртской Республики «Ресурсный информационный центр Удмуртской Республики»;

Лапин Михаил Алексеевич, руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Удмуртской Республике.

Повестка дня:

1. Об итогах работы Агентства в 2015 году и основных задачах и планах на 2016 год.
2. О развитии проекта ИТ-вектор образования.
3. О развитии инфраструктуры связи в Удмуртской Республике.
4. О центре обработки данных и об удостоверяющем центре Удмуртской Республики.

1. СЛУШАЛИ: Прокошева А.Ю. об итогах работы Агентства в 2015 году и основных задачах и планах на 2016 год.

РЕШИЛИ: Определить основными задачами Агентства в рамках реализации приоритетных направлений социально-экономического развития Удмуртской Республики в сфере информатизации и связи на 2016 год:

1.1. По вопросам развития информационных технологий в Удмуртской Республике

1.1.1. Организация работ по исполнению Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» и Указа Главы Удмуртской Республики от 21.01.2015 № 1 «Об отдельных вопросах совершенствования системы государственного управления в Удмуртской Республике» в части увеличения доли граждан, использующих на территории Удмуртской Республики механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

1.1.2. Организация работ по открытию на территории Удмуртской Республики новых пунктов по подтверждению (созданию, восстановлению) учетных записей (далее – Центры обслуживания) для обеспечения доступа граждан к Единому и/или Региональному порталам государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики, а также повышению качества функционирования ранее открытых пунктов с целью получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

1.1.3. Продолжение работ по организации и/или проведению мероприятий в том числе с федеральными органами исполнительной власти по популяризации среди жителей республики процесса получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме и информированию граждан о новых способах взаимодействия с органами власти Удмуртской Республики и их преимуществах.

1.1.4. Рассмотрение возможности организации региональных конкурсов, направленных на увеличение доли граждан, зарегистрированных в Единой системе идентификации и аутентификации, а также доли услуг, предоставленных на основании заявлений и документов, поданных в электронной форме посредством Единого и/или Регионального порталов государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики.

1.1.5. Организация мероприятий по актуализации государственных и муниципальных услуг, переведенных в электронный вид ранее, а также по переводу в электронную форму

новых услуг органов власти Удмуртской Республики с целью повышения доступности услуг для граждан.

1.1.6. Расширение функциональных возможностей Регионального портала государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики и сети интерактивных информационных терминалов предоставления государственных и муниципальных услуг в Удмуртской Республике, создание новых сервисов на Едином портале государственных и муниципальных услуг с целью повышения удобства получения гражданами государственных и муниципальных услуг в Удмуртской Республике.

1.1.7. Обеспечение технической возможности межведомственного электронного взаимодействия между федеральными органами исполнительной власти, органами государственной и муниципальной власти в Удмуртской Республике, иными организациями, участвующими в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг.

1.1.8. Обеспечение перехода региональной системы межведомственного электронного взаимодействия в Удмуртской Республике на более стабильную и функциональную версию СМЭВ 3.0 после официального утверждения федеральными органами исполнительной власти форматов электронных сервисов, используемых для межведомственного электронного взаимодействия с органами власти субъектов Российской Федерации.

1.1.9. Обеспечение технической возможности межведомственного электронного взаимодействия органов государственной и муниципальной власти в Удмуртской Республике с органами власти других субъектов Российской Федерации в целях получения сведений, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг.

1.1.10. Развитие функциональных возможностей государственной информационной системы Удмуртской Республики «Система электронного документооборота государственных органов Удмуртской Республики» (далее – СЭД ГО УР).

1.1.11. Оптимизация оперативной базы данных информационных систем Удмуртской Республики, реализованных на единой программно-аппаратной платформе и обеспечивающих межведомственное электронное взаимодействие путем обмена документами и информацией в электронной форме (далее – ИС МЭВ УР).

1.1.12. Организация и обеспечение поддержки и модернизации созданной региональной инфраструктуры электронного правительства.

1.1.13. Повышение стабильности функционирования и сопровождения внедренных решений.

1.2. По вопросам развития инфраструктуры связи и безопасности в Удмуртской Республике

1.2.1. Дальнейшее развитие Единой защищенной сети передачи данных государственных органов Удмуртской Республики для обеспечения защиты персональных данных и безопасного процесса оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме, межведомственного электронного взаимодействия и электронного документооборота.

1.2.2. Продолжение работ по созданию условий для перехода на цифровое эфирное телевидение.

1.2.3. Развитие Единой Геоинформационной Системы Удмуртской Республики.

1.2.4. Продолжить работу по улучшению инвестиционной привлекательности развития сетей подвижной и фиксированной связи.

1.3. По вопросам развития информационных технологий в Удмуртской Республике

1.3.1. В СМЭВ не зарегистрированы электронные сервисы федеральных органов власти, позволяющие осуществить интеграцию государственной информационной системы Удмуртской Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» с информационными системами данных органов власти.

1.3.2. Нестабильная работа со стороны федеральных органов власти ряда введенных в эксплуатацию электронных сервисов и необходимость их перевода на новую версию за дополнительные средства в связи с нерегламентированным изменением методических рекомендаций по разработке региональных электронных сервисов и получению доступа к федеральным электронным сервисам.

1.3.3. Длительный срок ответа на обращения службой технической поддержки СМЭВ (федеральный уровень) приводит к прекращению межведомственного электронного взаимодействия и формированию негативного отношения органов государственной и муниципальной власти к электронному взаимодействию в целом.

1.3.4. Периодически возникающие ошибки в автоматическом взаимодействии между Федеральным реестром государственных и муниципальных услуг (далее – Реестр) и Единым порталом государственных и муниципальных услуг (далее – Единый портал), а также между Реестром и иными федеральными государственными информационными системами, входящими в структуру Электронного Правительства Российской Федерации («Управление», «Досудебное обжалование» и др.).

1.3.5. В Реестре и, как следствие на Едином портале, отсутствует четкий, единый для всех субъектов механизм для публикации типовых услуг органов местного самоуправления субъектов Российской Федерации, а также услуг органов исполнительной власти субъектов, оказываемых по переданным полномочиям органами местного самоуправления.

1.3.6. Отсутствует доступ к официальной статистике по количеству заявлений на оказание услуг, направленных средствами Единого портала в электронной форме, и по количеству пользователей, зарегистрированных на Едином портале способами, отличными от способа посещения Центра обслуживания, в разрезе органов местного самоуправления в Удмуртской Республике.

1.3.7. Отсутствует возможность оперативного изменения услуг, переведенных в электронную форму, ранее опубликованных на Едином портале.

1.3.8. Низкие темпы развития сетей связи на территории Удмуртской Республики, не позволяющие населению и органам местного самоуправления получить и предоставить в электронной форме весь спектр услуг, оказываемый органами власти республики.

1.3.9. Низкий уровень компетенции в информационно-коммуникационных технологиях у социально незащищенных слоев населения в Удмуртской Республике.

1.3.10. Зачастую формальное отношение органов власти республики к информированию населения о возможностях получения услуг в электронной форме и нежелание органов власти создавать условия для преимущественного оказания гражданам государственных и муниципальных в электронной форме. Периодическое отсутствие качественной методологической поддержки органами исполнительной власти республики органов местного самоуправления в части перевода и оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме по курируемым направлениям. Периодическое нарушение сроков по предоставлению отчетности, связанной с оказанием услуг в электронной форме и с исполнением Указа Главы Удмуртской Республики от 21.01.2015 № 1 «Об отдельных вопросах совершенствования системы государственного управления в Удмуртской Республике».

1.3.11. Пробелы в действующем федеральном законодательстве, в том числе отсутствие нормативных правовых актов по ведению электронных архивов документов, что в

настоящее время ограничивает возможности по переводу услуг на полное оказание в электронной форме.

1.3.12. Нерепрезентативная оценка достижения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» - 2 раза в год с интервалом в 1 месяц опрашиваются всего лишь 711 респондентов, проживающих на территории Удмуртской Республики.

1.3.13. Искусственно созданная на федеральном уровне конкуренция между многофункциональными центрами оказания государственных и муниципальных услуг и порталами услуг (далее – МФЦ), т.е. получением услуг в МФЦ и в электронной форме.

1.4. По вопросам развития инфраструктуры связи и безопасности в Удмуртской Республике

1.4.1. С 1 января 2015 года повышены ставки арендной платы при размещении объектов и оборудования связи на объектах муниципальной собственности.

1.4.2. Наметилась устойчивая тенденция по отказу энергосетевых компаний в размещении ВОЛС на опорах ЛЭП и опорах электроосвещения, в том числе и по уже действующим договорам.

1.5. По вопросам развития информационных технологий в Удмуртской Республике

1.5.1. Организовать работу по исполнению Указа Главы Удмуртской Республики от 21.01.2015 № 1 «Об отдельных вопросах совершенствования системы государственного управления в Удмуртской Республике» в части обеспечения значения показателя «Доля государственных услуг и услуг, указанных в части 3 статьи 1 Федерального закона № 210-ФЗ, предоставленных на основании заявлений и документов, поданных в электронной форме через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и (или) государственную информационную систему Удмуртской Республики «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)» от общего количества предоставленных услуг» к 2016 году – не менее 40 %.

1.5.2. Организовать работу по исполнению Указа Главы Удмуртской Республики от 21.01.2015 № 1 «Об отдельных вопросах совершенствования системы государственного управления в Удмуртской Республике» в части обеспечения значения показателя «Доля граждан муниципального образования в Удмуртской Республике, зарегистрированных в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", от общего количества граждан в муниципальном образовании в Удмуртской Республике» к 2016 году – не менее 35 %.

1.5.3. Продолжить работу по исполнению требований распоряжения Правительства Удмуртской Республики от 17.03.2015 № 207-р «Об организации работ по предоставлению гражданам возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» в части обеспечения осуществления выдачи любым лицам ключей простой электронной подписи для получения государственных и муниципальных услуг, а также организации работы по созданию (замене) и выдаче ключей простой электронной подписи для получения государственных и муниципальных услуг.

1.5.4. Продолжить работу по преимущественному использованию системы электронного межведомственного взаимодействия для получения данных, необходимых для оказания государственных и муниципальных услуг. Исключить истребование данных у заявителей,

обратившихся за оказанием услуг, в случае если эти данные могут быть запрошены у других органов власти и учреждений.

1.5.5. Продолжить работу по исполнению Указа Главы Удмуртской Республики от 17.07.2014 № 230 «Об организации межведомственного обмена официальными документами в электронной форме в Удмуртской Республике» в целях сохранения значения показателя «Доля электронного документооборота между государственными органами исполнительной власти Удмуртской Республики в общем объеме межведомственного документооборота органов исполнительной власти Удмуртской Республики» к 2017 году – 60% (в соответствии с государственной программой Удмуртской Республики «Развитие информационного общества в Удмуртской Республике».

1.6. По вопросам развития инфраструктуры связи и безопасности в Удмуртской Республике

1.6.1. Оказывать содействие операторам связи в развитии сетей связи и размещении оборудования.

1.6.2. Отметить положительную работу органов государственной и муниципальной власти в Удмуртской Республике, а также их подведомственных учреждений по направлениям деятельности.

Голосовали единогласно.

2. **СЛУШАЛИ:** Фоминова М.А. о развитии проекта ИТ-вектор образования.

РЕШИЛИ: Информацию принять к сведению.

Голосовали единогласно.

3. **СЛУШАЛИ:** Ермолаева С.Л. о развитии инфраструктуры связи в Удмуртской Республике.

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.
2. Агентству информатизации и связи продолжить работу по развитию инфраструктуры связи в Удмуртской Республике.

Голосовали единогласно.

4. **СЛУШАЛИ:** Баранова А.М. о центре обработки данных и об удостоверяющем центре Удмуртской Республики.

РЕШИЛИ: Информацию принять к сведению.

Голосовали единогласно.

Председатель Общественного совета
при Агентстве информатизации и связи
Удмуртской Республики

А.А. Шперлинг

Секретарь Общественного совета

М.С. Ващенко