

ДОКЛАД

Задачи и направления развития информационного общества в Удмуртской Республике

Докладчик:

Руководитель Агентства
информатизации и связи
Удмуртской Республики

А.Ю. Прокошев

Уважаемый Александр Васильевич, Виктор Алексеевич, Владимир Петрович, Дмитрий Ахметович!

Основным направлением деятельности Агентства информатизации и связи Удмуртской Республики является технологическое обеспечение процессов взаимодействия граждан с органами власти за счет использования современных информационных технологий.

Главный вектор развития в этом направлении задан одним из «майских» Указов Президента Российской Федерации № 601, в соответствии с которым Удмуртской Республике необходимо обеспечить достижение показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70 процентов».

По итогам 2015 года нашему региону удалось достигнуть значения этого показателя более 35%. Для исполнения поставленной Президентом России задачи до конца 2016 года необходимо довести этот показатель до 50%.

Для исполнения поручений Президента России действует Указ Главы Удмуртской Республики № 1 от 2015 года.

В соответствии с Указом Главы органы власти Удмуртской Республики, оказывающие услуги населению, должны обеспечить максимально возможное предоставление своих услуг в электронной форме и довести информацию о новом способе взаимодействия до своих заявителей.

Статистические исследования подтверждают важность доведения до граждан информации о возможностях и преимуществах получения госуслуг в электронном виде.

Благодаря работе проводимой Агентством по обеспечению жителей Удмуртии доступом к порталам госуслуг наш регион занимает 1 место среди субъектов ПФО и 9 по стране по количеству зарегистрированных на порталах пользователей.

Уже сегодня на порталах госуслуг каждые 2 минуты регистрируется новый житель Удмуртии, и мы уверенно можем говорить о том, что каждый 3-ий житель республики уже пользуется электронными услугами!

Достигнуть таких высоких результатов, удалось при поддержке Государственного Совета Удмуртской Республики. Внесенные изменения в региональное законодательство позволили создать обширную сеть центров обслуживания пользователей порталов госуслуг на базе органов власти и учреждений республики.

В данных Центрах граждане могут зарегистрироваться на Едином и Региональном порталах госуслуг, восстановить пароль к ним или подтвердить личность для получения полного доступа ко всем возможностям этих порталов.

Равномерное открытие центров обслуживания по всей территории Удмуртской Республики обеспечивает одинаковый доступ к «электронным» услугам всем жителям республики.

Следует отметить, что в соответствии с рекомендациями Минкомсвязи России центры обслуживания должны быть открыты в каждом административном центре муниципального образования и в каждом населенном пункте численностью населения более одной тысячи человек!

На сегодняшний день большинство органов местного самоуправления справилось с поставленной задачей.

Следующим шагом необходимо повышать востребованность и эффективность работы открытых центров, а для этого обеспечить информирование населения о преимуществах получения услуг в электронной форме и порядке регистрации на порталах госуслуг.

Обращаю внимание, что в 11 муниципальных образованиях, исходя из текущих данных о количестве жителей, которые зарегистрированы на порталах госуслуг, сохраняется риск не достижения запланированных показателей по количеству граждан зарегистрированных на порталах госуслуг. В этих муниципальных образованиях необходимо максимально активизировать работу.

Следует отметить эффективную работу ряда территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по исполнению поручения Президента России.

Хотелось бы выразить благодарность Министерству внутренних дел по Удмуртской Республике, Отделению Пенсионного фонда России по Удмуртской Республике, Федеральной налоговой службе за активное продвижение электронных услуг.

Надеемся, что успешный опыт коллег будет в ближайшее время использован и другими территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Удмуртской Республике.

Напомню, что на сегодняшний день, в сети Интернет доступны Единый, общероссийский портал услуг – gosuslugi.ru и Региональный портал услуг – uslugi.udmurt.ru.

Региональный портал функционирует уже более двух лет и востребован у жителей Удмуртской Республики.

Основные показатели работы регионального портала это:

- Более 130 000 зарегистрированных пользователей;
- Более 200 услуг 52-х органов власти, доступные для подачи заявлений в электронной форме;
- Около 2000 уникальных посетителей каждые сутки;
- Более 4 минут - среднее время пребывания пользователя на портале.

В соответствии с Указом Главы к концу 2016 года доля услуг, заявления на получение которых поданы в электронной форме через порталы услуг, по каждому органу власти, предоставляющему услуги, должна составить не менее 40%.

Одной из самых социальнозначимых и востребованных «электронных» услуг является услуга «Запись в детский сад».

В разных муниципальных образованиях доли этих услуг поданных в электронной форме значительно отличаются. У половины муниципальных

образований есть возможность увеличить свои показатели, воспользовавшись опытом своих коллег.

Постоянно растет востребованность «электронной» услуги «Запись на приём к врачу». Здесь мы так же наблюдаем неравномерную динамику по оказанию этой услуги в электронной форме в разрезе муниципальных образований. У 7 районов есть явный потенциал, чтобы сократить своё отставание от лидеров рейтинга.

Пользуется значительной популярностью у жителей республики и услуга «Электронный дневник», а также электронные сервисы по поиску культурно-массовых мероприятий.

Следует отметить, что доля услуг, предоставляемых в электронном виде, постепенно увеличивается и по другим направлениям, но для того, чтобы обеспечить достижение показателя Президента России и показателей Главы Удмуртской Республики органам власти необходимо продолжить информирование населения.

Одним из инструментов, который поможет органам власти республики организовать популяризацию электронных услуг и обеспечить увеличение количества жителей республики, зарегистрированных на порталах услуг, является республиканский конкурс «IT-марафон 2. Электронные госуслуги», который проводится Агентством совместно с Минобрнауки республики с 15 сентября по 15 декабря текущего года.

Задача Конкурса зарегистрировать на порталах услуг, познакомить с доступными электронными услугами и научить ими пользоваться не менее 150 тысяч жителей республики.

Участниками конкурса являются образовательные организации республики, лучшие из которых получают компьютерную технику.

Еще одним направлением, регламентированным федеральными законами и указами, корректное функционирование которого обеспечивает Агентство, является электронное межведомственное взаимодействие.

4 года назад вступили в силу нормы закона о межведомственном взаимодействии запрещающие требовать от граждан документы и информацию,

которые находятся в других органах власти. С тех пор Агентством осуществляется работа по предоставлению технической возможности получения в электронном виде сведений, необходимых для оказания услуг. Такая возможность реализована через СМЭВ – единую систему межведомственного электронного взаимодействия.

На сегодняшний день каждые 18 секунд органами власти и учреждениями Удмуртской Республики формируется новый электронный межведомственный запрос.

Динамика запросов говорит о востребованности и эффективности реализованного Агентством функционала.

На сегодняшний день наиболее часто запрашиваются через СМЭВ сведения федеральных органов власти, таких как Пенсионный фонд, Росреестр и Федеральная налоговая служба, а также сведения, находящиеся в распоряжении некоторых региональных органов власти, а именно органов соцзащиты, занятости и ЗАГС Удмуртской Республики.

Запрос сведений в электронном виде, в ходе оказания услуг, а не истребование этих данных от заявителей, позволяет существенно снизить административные барьеры и тем самым повысить качество оказания услуг жителям республики.

В целях своевременного исполнения госорганами Удмуртской Республики своих функций создана система электронного документооборота госорганов.

Переход на качественно новый уровень документооборота стал возможным после издания Указа Главы «Об обмене электронными документами». Результатом стало значительное повышение доли электронного документооборота между госорганами Удмуртской Республики.

В рамках реализации стратегии социально-экономического развития Удмуртской Республики Агентство реализует ряд мероприятий направленных на развитие местных ИТ-компаний.

В Удмуртии работают порядка семисот ИТ компаний для которых крайне актуальным является вопрос доступности подготовленных квалифицированных кадров.

Для решения проблемы «кадрового голода» Агентством совместно с Министерством образования и науки Удмуртской Республики разработана концепция подготовки IT-специалистов «IT вектор образования». Концепция проекта включает создание силами местных ВУЗов учебных программ и подготовку преподавателей средней школы, а так же запуск специальной кафедры по более глубокому изучению наук связанных с программированием.

С 1 сентября этого года в 19-ти школах Удмуртской Республики были созданы профильные классы по математике и информатике, в которых учатся почти 600 школьников. 63 преподавателя прошли переподготовку в рамках проекта. В следующем году планируется расширить список школ до 40.

Реализация данного проекта была бы не возможна без значительной поддержки Заместителя Председателя Правительства Фефилова Сергея Самоновича.

Одним из направлений деятельности в области связи, курируемых Агентством, является телевизионное и радиовещание.

В настоящее время на территории России реализуется Федеральная целевая программа по развитию телерадиовещания в Российской Федерации. Основной целью программы является перевод государственных сетей телерадиовещания на цифровые технологии, а также предоставление населению общероссийских обязательных общедоступных телеканалов и радиоканалов в высоком качестве вещания.

Финансирование данной программы осуществляется из федерального бюджета. Все работы по строительству и вводу в эксплуатацию объектов осуществляются на базе Радиочастотного центра Удмуртской Республики.

Услуги мобильной связи в настоящее время на территории республики предоставляют 4 основных оператора.

На сегодняшний день доступом к мобильной связи как минимум одного оператора обеспечено 95% населения Удмуртии по месту своего проживания, а также около 60% населения могут использовать сети 4G для доступа к сети Интернет.

Сейчас стоит задача по развитию сетей сотовой связи и мобильного Интернета в малых и удаленных поселениях Удмуртской Республики.

Ускорить этот процесс и привлечь дополнительные инвестиции на его реализацию в Удмуртии возможно путем снижения стоимости арендной платы за размещение оборудования связи и за использование опор ЛЭП, сокращения сроков процедур согласования выделения земельных участков под строительство, а также упрощения процедуры строительства мачт и столбов.

В настоящее время 183 населенных пункта Удмуртии обеспечены волоконно-оптическими линиями связи для высокоскоростного доступа к сети Интернет, до 38 из них оптика проложена в рамках проекта Устранения Цифрового Неравенства, который предусматривает строительство оптических линий связи до населенных пунктов с числом жителей от 250 до 500 человек.

В перечень населенных пунктов от Удмуртской Республики для строительства оптики включено 224 таких населенных пункта.

Дальнейшей задачей считаем оказание содействия операторам связи в строительстве оптоволоконна до малых и средних, а также удаленных населенных пунктов Удмуртии, в том числе до населенных пунктов, имеющих в своем составе образовательные учреждения, для которых необходимо обеспечить качественный высокоскоростной доступ ко всемирной паутине.

Агентство оказывает методическую помощь по организации защиты информации органам власти, органам местного самоуправления и многофункциональным центрам, согласовывает разработанные ими технические задания на создание и модернизацию систем защиты информации.

Специалисты Агентства участвуют в совместных проверках по оценке состояния информационной безопасности в органах власти Удмуртской Республики.

В связи с активным развитием информационных систем в органах власти, возникает необходимость в постоянной адаптации систем защиты информации под новые информационные угрозы. Вопросам развития и совершенствования систем защиты информации уделяется большое внимание со стороны Агентства и регуляторов в области информационной безопасности.

В 2016 году Удмуртская Республика стала победителем в конкурсе проектов на право получения федеральных субсидий, проводимого Минкомсвязи России. Результатом участия в конкурсе стало привлечение в республику дополнительно 11,5 млн. рублей из федерального бюджета.

Приоритетными направлениями реализации проектов, направленных на становление информационного общества в рамках софинансирования 2016 года являются: создание системы учета контингента обучающихся и развитие государственных информационных систем автоматизирующих деятельность оказания электронных услуг.

Хочу отметить работу бюджетного учреждения «Ресурсный информационный центр Удмуртской Республики», которое является оператором инфраструктуры электронного правительства Удмуртской Республики, чьими силами обеспечивается поддержка реализуемых проектов в области информатизации.

В том числе РИЦ обеспечивает функционирование межведомственного электронного взаимодействия и документооборота органов власти Удмуртской Республики, единой системы видеоконференцсвязи, регионального Портала госуслуг, защиту персональных данных, передаваемых по каналам связи в Единой Защищенной Сети Передачи Данных.

Социальнозначимым проектом, реализованным РИЦем совместно с ФМБА республики в 2016 году, стала автоматизация межведомственного взаимодействия по индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалидов. Под руководством Фефилова Сергея Самоновича данный проект удалось реализовать первыми в стране.

Все вышеперечисленные системы и сервисы размещены и функционируют в центре обработки данных Удмуртской Республики, который является «сердцем» электронного правительства.

Отмечу, что в отличие от ведомственных площадок – здесь обеспечивается работа систем электронного правительства всех подключенных участников. ЦОД является узловой точкой взаимодействия с большинством информационных систем

федерального уровня, специалисты РИЦ обеспечивают круглосуточную работоспособность предоставляемых услуг жителям Удмуртской Республики.

Благодаря поддержке заместителя Председателя Правительства Фефилова Сергея Самоновича нам удалось стабилизировать работу и вывести учреждение на более качественный уровень.

Ключевые информационные системы построены на единой программно-аппаратной платформе, позволяющей объединить органы власти, учреждения и МФЦ, участвующие в оказании услуг населению.

За последние несколько лет количество пользователей этих систем и количество услуг увеличилось многократно.

Масштаб охвата решаемых задач и активность использования возможностей информационных систем постоянно растет и позволяет экономить значительные ресурсы, в том числе финансовые при решении задач межведомственного взаимодействия.

К сожалению, инженеры РИЦ с высокими требованиями к квалификации и опыту работы не входят ни в одну из дорожных карт повышения оплаты труда.

Но, не смотря на низкий уровень заработной платы, и высокий уровень «текучки» кадров, Ресурсный информационный центр продолжает успешно решать возложенные на него задачи, развивает сложные дорогие высокотехнологичные системы, обеспечивает безопасность и стабильность всей инфраструктуры электронного правительства Удмуртской Республики.

На 2017-ый год Агентство видит перед собой следующие основные задачи:

- достижение Удмуртской Республикой показателей влияющих на исполнение Указов Президента Российской Федерации и Главы Удмуртской Республики;
- информирование жителей Удмуртской Республики о доступности государственных и муниципальных услуг в электронной форме;
- активное развитие сервисов межведомственного взаимодействия между органами власти;

- развитие отрасли информационно-коммуникационных технологий Удмуртии путем развития кадрового потенциала;

- обеспечение жителей Удмуртии, в том числе проживающих в малонаселенных пунктах, широкополосным доступом к сети Интернет.

В завершении хочу выразить слова благодарности за поддержку в решении возникающих вопросов, которые оказываются Главой Удмуртской Республики, Председателем Правительства и курирующим заместителем Председателя Правительства. Оказанное содействие и помощь позволяют нам успешно решать задачи, поставленные Президентом и Правительством Российской Федерации.

И смею вас заверить, что все задачи, стоящие перед Удмуртской Республикой в сфере информационных технологий, будут успешно решены в обозначенные сроки!