



РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 30 декабря 2013 года

№ 905-р

г. Ижевск

О сети интерактивных информационных терминалов предоставления государственных и муниципальных услуг (осуществления функций) в Удмуртской Республике

В целях реализации Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», подпункта «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»:

1. Утвердить прилагаемое Положение о сети интерактивных информационных терминалов предоставления государственных и муниципальных услуг (осуществления функций) в Удмуртской Республике.

2. Определить:

а) Министерство информатизации и связи Удмуртской Республики – оператором сети интерактивных информационных терминалов предоставления государственных и муниципальных услуг (осуществления функций) в Удмуртской Республике (далее – сеть инфоматов);

б) бюджетное учреждение Удмуртской Республики «Ресурсный информационный центр Удмуртской Республики» – администратором сети инфоматов.

3. Министерству информатизации и связи Удмуртской Республики в срок до 1 марта 2014 года обеспечить ввод в промышленную эксплуатацию сети инфоматов.

**Председатель Правительства
Удмуртской Республики – Ю.С.Питкевич**

Утверждено
распоряжением Правительства
Удмуртской Республики
от 30 декабря 2013 года № 905-р

**Положение о сети интерактивных информационных терминалов
предоставления государственных и муниципальных услуг
(осуществления функций) в Удмуртской Республике**

1. Настоящее Положение определяет цели и задачи создания сети интерактивных информационных терминалов предоставления государственных и муниципальных услуг (осуществления функций) в Удмуртской Республике (далее – сеть инфоматов), описание элементов сети инфоматов (далее также – программно-аппаратные комплексы, ПАК), функции оператора сети инфоматов и администратора сети инфоматов.

2. В целях настоящего Положения используются следующие понятия:

1) орган власти – федеральный орган исполнительной власти (в том числе его территориальный орган), государственный орган Удмуртской Республики (в том числе его территориальный орган), орган местного самоуправления в Удмуртской Республике;

2) организация – государственное учреждение Удмуртской Республики, муниципальное учреждение в Удмуртской Республике или иная организация, в которой размещается государственное задание (заказ) Удмуртской Республики или муниципальное задание (заказ);

3) услуга организации – услуга, указанная в части 3 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

4) заявитель – физическое или юридическое лицо (за исключением органов власти), либо их уполномоченный представитель, обратившиеся в орган власти или организацию с запросом о предоставлении государственной услуги, муниципальной услуги или услуги организации, выраженным в электронной форме;

5) сеть инфоматов – элемент информационно-коммуникационной инфраструктуры электронного правительства Удмуртской Республики, обеспечивающий доступ заявителей к государственной информационной системе Удмуртской Республики «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

6) элементы сети инфоматов – информационные терминалы, представляющие собой функционирующие в автоматическом режиме программно-аппаратные комплексы;

7) оператор сети инфоматов – исполнительный орган государственной власти Удмуртской Республики, определяемый Правительством Удмуртской Республики;

8) администратор сети инфоматов – государственное учреждение Удмуртской Республики, определяемое Правительством Удмуртской Республики.

3. Основной целью создания сети инфоматов является предоставление в электронной форме государственных услуг, муниципальных услуг, услуг организаций, осуществление функций, в том числе с использованием:

1) государственной информационной системы Удмуртской Республики «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

2) федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

3) государственной информационной системы Удмуртской Республики «Система исполнения регламентов Удмуртской Республики»;

4) иных государственных информационных систем Удмуртской Республики, используемых для реализации полномочий государственных органов Удмуртской Республики и способных интегрироваться с региональной системой межведомственного электронного взаимодействия в Удмуртской Республике, обеспечивая при этом безопасность и контроль целостности данных при обмене с региональной системой межведомственного электронного взаимодействия в Удмуртской Республике в соответствии с законодательством.

4. Основными задачами создания сети инфоматов являются обеспечение возможности:

1) доступа заявителей к информации о государственных услугах, муниципальных услугах, услугах организаций, функциях, в том числе формам заявлений и иным документам, необходимым для получения соответствующих услуг, осуществления функций;

2) предоставления документов в электронной форме в целях получения государственной услуги, муниципальной услуги, услуги организаций, осуществления функции;

3) мониторинга хода предоставления государственных услуг, муниципальных услуг, услуг организаций, осуществления функций;

4) получения результатов предоставления государственных услуг, муниципальных услуг, услуг организаций, осуществления функций в электронной форме, если это не запрещено законодательством;

5) взаимодействия с инфраструктурой универсальной электронной карты;

6) оплаты за предоставление государственной услуги, муниципальной услуги, услуги организации, осуществление функции;

7) идентификации бумажных документов, содержащих штрих-код, сформированных средствами элементов информационно-коммуникационной инфраструктуры электронного правительства Удмуртской Республики.

5. Программно-аппаратный комплекс включает в себя следующее оборудование и периферийные устройства (далее – оборудование ПАК):

- 1) корпус;
- 2) монитор;
- 3) сенсорный экран;
- 4) клавиатура с шифратором;
- 5) планшетный сканер;
- 6) термопринтер;
- 7) веб-камера;
- 8) аудиосистема;
- 9) считыватель карт;
- 10) считыватель бесконтактных карт;
- 11) встраиваемый компьютер;
- 12) источник бесперебойного питания;
- 13) встраиваемый сканер штрих-кода.

6. Программно-аппаратный комплекс подключен к Единой защищенной сети передачи данных государственных органов Удмуртской Республики, определенной постановлением Правительства Удмуртской Республики от 16 апреля 2012 года № 169 «Об утверждении Положения о Единой защищенной сети передачи данных государственных органов Удмуртской Республики».

7. Оператор сети инфоматов осуществляет следующие функции:

1) контроль за функционированием сети инфоматов в соответствии с настоящим Положением и законодательством Российской Федерации в сфере информационных технологий и защиты информации;

2) методическая поддержка заявителей по вопросам предоставления государственных услуг, муниципальных услуг, услуг организаций, осуществления функций через сеть инфоматов;

3) контроль за обеспечением администратором сети инфоматов защиты информации, обрабатываемой ПАК, в том числе от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий в отношении такой информации;

4) определение и внесение изменений в технические характеристики оборудования ПАК.

8. Оператор сети инфоматов осуществляет свои функции самостоятельно либо с привлечением сторонних организаций в соответствии с законодательством.

9. Оператор сети инфоматов вправе:

1) приостанавливать работу сети инфоматов и (или) ограничивать доступ к элементам сети инфоматов на период проведения технологических работ, разместив соответствующую информацию на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) определять и вносить изменения в дизайн и цветовую гамму окраски ПАК;

3) определять места размещения ПАК по согласованию с Администрацией Президента и Правительства Удмуртской Республики.

10. Администратор сети инфоматов осуществляет следующие функции:

1) обеспечение бесперебойной работы, в том числе организация мероприятий по восстановлению работоспособности ПАК при сбоях или выходе из строя, разработка рекомендаций по обеспечению бесперебойной работы ПАК;

2) проведение мониторинга, обслуживания ПАК и проверки технического состояния (тестирование) ПАК в соответствии с эксплуатационной документацией, разработка предложений по их модернизации и представление данных предложений оператору сети инфоматов;

3) обеспечение информационной безопасности сети инфоматов (в том числе защиты информации, обрабатываемой ПАК, от несанкционированного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий в отношении такой информации), разработка предложений по модернизации обеспечения информационной безопасности и представление данных предложений оператору сети инфоматов;

4) консультирование заявителей по вопросам предоставления государственных услуг, муниципальных услуг, услуг организаций, осуществления функций через сеть инфоматов;

5) инсталляция операционных систем и необходимого для работы операционного и прикладного (в том числе сетевого) программного обеспечения на ПАК, а также их обновление и сопровождение;

6) оповещение оператора сети инфоматов о произошедших нарушениях при обеспечении функционирования сети инфоматов;

7) настройка оборудования ПАК.

11. Администратор сети инфоматов осуществляет свои функции самостоятельно либо с привлечением сторонних организаций в соответствии с законодательством.

12. Администратор сети инфоматов имеет право:

1) вносить на рассмотрение оператора сети инфоматов предложения по обеспечению функционирования сети инфоматов;

2) в пределах своей компетенции сообщать оператору сети инфоматов обо всех выявленных в процессе эксплуатации сети инфоматов замечаниях и вносить предложения по их устранению;

3) в установленном порядке запрашивать и получать у производителей оборудования ПАК, разработчиков общесистемного и специального программного обеспечения, обеспечивающих функционирование ПАК, документы, необходимые для выполнения своих обязанностей по бесперебойному функционированию и администрированию сети инфоматов.
